

Come favorire l'integrazione di persone di culture diverse

Aiutarti a creare un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo, nel quale tutti si sentano partecipi, anche se hanno storie o origini diverse



3 COSE DA SAPERE

1. Le differenze culturali non vanno evitate, vanno comprese

Alcuni modi di comunicare, di lavorare o di porsi cambiano da cultura a cultura.

Non è un problema: è un'occasione di crescita.

2. Le regole devono essere chiare per tutti

Spiega bene ciò che è importante nella tua impresa: es. puntualità, sicurezza, ruoli, comunicazione.

Meglio ripetere che dare per scontato.

3. Il rispetto si costruisce parlando

Favorisci l'ascolto, la spiegazione reciproca, il tempo per conoscersi.

COSA PUOI FARE CONCRETAMENTE

 **Affiancare chi arriva con un collega esperto**

 **Dare istruzioni anche con esempi visivi**

 **Lasciare spazio per raccontare la propria storia o esperienza**

CONSIGLIO PRATICO

Aiutare con rispetto.

La frase "provo a spiegarti" funziona meglio di "qui si fa così e basta".